

<b>HOMBERGER S.P.A.</b>	<b>MANUALE DELLA QUALITA'</b>	Revisione 4 Data 01.04.23 Pagina 1
-------------------------	-----------------------------------	--

## POLITICA E VALORI PER LA QUALITA' - OBIETTIVI

**VISION:** **Rendere i processi produttivi dell'industria manifatturiera italiana più sicuri, efficaci ed efficienti.**

**MISSION:** fornire soluzioni innovative di alcuni dei migliori marchi presenti sul mercato internazionale dell'industria meccatronica insieme a un servizio di consulenza in qualità.

### VALORI

L'attuazione dei nostri principi di qualità nel nostro lavoro e nei nostri prodotti avviene per mezzo di un sistema di gestione unificato e uno standard di qualità. L'interazione e il costante processo di miglioramento dei nostri processi sono garantiti dai seguenti principi di qualità :

1. **Focalizzazione sul Cliente** : la Direzione, i collaboratori e i partner si impegnano a comprendere le **aspettative e i bisogni dei Clienti** per la loro piena soddisfazione fornendo prodotti conformi alle caratteristiche richieste e cogenti, espressi e non (**On Quality** ) e nei tempi previsti (**On Time**).
  
2. **Leadership e assunzione di responsabilità** : ci assumiamo le nostre responsabilità e ognuno di noi è responsabile per la qualità dei suoi risultati. La nostra responsabilità è il fondamento della Leadership, mediante il coinvolgimento, la motivazione e la formazione delle Risorse Umane nel perseguimento degli obiettivi divulgati, condivisi ed accettati come raggiungibili e stimolanti.
  
3. **Cultura del miglioramento continuo** : tutta l'organizzazione si impegna affinché si sviluppi e consolidi al proprio interno una cultura dell'errore "costruttiva" e non "punitiva": si parli apertamente degli errori per risolverli con efficacia, vengano affrontati e resi trasparenti poiché dietro a ogni errore si presenta l'opportunità di perfezionarsi. Per questo si va a fondo al problema per scoprirne le cause e garantire che lo stesso errore non si possa ripetere. Siamo aperti a nuove idee e teniamo in grande considerazione le idee dei nostri collaboratori. Ciò che conta è il miglioramento continuo dell'intera azienda. Per questo motivo, ogni collaboratore identifica le opportunità di miglioramento e cerca le cause e le soluzioni. Se da

Approvato da CdA

<b>HOMBERGER S.P.A.</b>	<b>MANUALE DELLA QUALITA'</b>	Revisione 4 Data 01.04.23 Pagina 2
-------------------------	-------------------------------	--

una soluzione si riesce a trarre un miglioramento quantificabile, questa soluzione diventa il nuovo standard da sviluppare nel processo Plan, Do, Check, Act.

4. **Impegno per il rispetto delle nostre scadenze** : verso i Clienti, i Fornitori e la nostra stessa organizzazione. Per mantenere sempre le promesse fissiamo scadenze realistiche e se ci sono ragioni importanti che causano un ritardo, informiamo i nostri partner e in nostri colleghi in anticipo.
  
5. **Reciproca fiducia** : operiamo per un continuo e durevole rapporto di reciproca fiducia e collaborazione con i nostri Clienti e Fornitori.

I valori e la Politica per la Qualità sopra definita, è resa nota:

- a tutto il Personale attraverso rete intranet e formazione specifica
- ai Clienti e Parti Interessate rilevanti per quanto appropriato, attraverso il proprio sito Web e fornendo su richiesta anche eventuale copia del presente MQ.

La Direzione della Homberger si assicura che i Responsabili delle varie Funzioni aziendali abbiano compreso la Politica Qualità definita, richiedendo contestualmente l'impegno, ognuno nell'ambito delle proprie responsabilità, affinché ciò venga esteso ad ogni livello; la riesamina sempre in occasione dei "Riesami della Direzione", ed in occasione di importanti variazioni al contesto e/o ai propri indirizzi strategici, per assicurarne idoneità e adeguatezza.

#### OBIETTIVI PER LA QUALITÀ E PIANIFICAZIONE PER IL LORO RAGGIUNGIMENTO

La Politica, trova applicazione in coerenti obiettivi individuati e stabiliti dalla Direzione per tutti i sistemi di gestione applicati e per i quali la Direzione si impegna ad assicurare la messa a disposizione di idonee e sufficienti risorse umane e strumentali.

Tali obiettivi coinvolgono tutte le funzioni aziendali e

- a. sono coerenti con la politica per la qualità;
- b. sono misurabili;
- c. prendono in considerazione i requisiti applicabili;
- d. sono pertinenti alla conformità dei prodotti e servizi e all'aumento della soddisfazione del cliente;
- e. sono monitorati;

Approvato da CdA

<b>HOMBERGER S.P.A.</b>	<b>MANUALE DELLA QUALITA'</b>	Revisione	4
		Data	01.04.23
		Pagina	3

- f. sono comunicati;
- g. sono aggiornati

Gli obiettivi della qualità sono definiti ciascun anno durante il riesame della Direzione e riportati sul piano qualità (si rimanda a verbali specifici).

Approvato da CdA